

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCYJNYCH ORAZ UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCYJNYCH ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU)

Zatwierdzone uchwałą Zarządu RCEkoenergia Spółka z o.o. nr 1/VIII/2018 z dnia 16.08.2018 r.

§1

Postanowienia ogólne

- Ogólne Warunki Umowy (OWU) stanowią integralną część Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji lub Umowy Świadczenia Usług Dystrybucji Energii Elektrycznej i określają szczegółowe warunki sprzedaży i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz prawa i obowiązki Stron.
- Niniejsze OWU stosuje się do Odbiorców:
 - grup taryfowych C11 i C21 zasilanych z sieci niskiego napięcia,
 - grupy taryfowej B 21 zasilanych z sieci średniego napięcia .
- Świadczenie usługi dystrybucji i sprzedaż energii elektrycznej odbywa się na podstawie:
 - Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012r., Nr 1059, ze zm.),
 - Rozporządzeń wykonawczych do powyższej Ustawy,
 - Koncesji na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej OSD przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
 - Koncesji na obrót energią elektryczną udzielonej Sprzedawcy przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
 - Warunków technicznych wydanych przez OSD,
 - Aktualnej Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki zwanej dalej Taryfą OSD oraz aktualnej Taryfy dla Energii Elektrycznej w Zakresie Obrotu, zwanej dalej Taryfą w zakresie obrotu lub cennikiem. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2014 r., Nr 121 z późniejszymi zmianami),
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej IRiESD,
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej właściwego operatora zwanej dalej IRiESDp,
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, zwanej dalej IRiESP,
 - Postanowień Umowy.
- Taryfy oraz IRiESD dostępne są na stronie internetowej oraz bezpłatnie w siedzibie OSD.

§2

Definicje

Użyte w OWU oraz w Umowie pojęcia oznaczają:

- Dystrybucja energii elektrycznej - transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD, w celu jej dostarczenia Odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii.
- Ustawa - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012, poz. 1059, z późniejszymi zmianami) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej Ustawy;
- POB (Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe) - podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu wskazany przez sprzedawcę.
- Układ pomiarowo-rozliczeniowy - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię.
- Zabezpieczenie przedlicznikowe - zabezpieczenie prądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD), zaplombowane przez OSD;
- Miejsce dostarczania - punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci, w Warunkach Technicznych Przyłączenia albo w Umowie, będący jednocześnie punktem odbioru.
- Nielegalne pobieranie energii elektrycznej - pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- Okres rozliczeniowy - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD.
- Sprzedawca rezerwowy - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSD, będący sprzedawcą dla Odbiorcy w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę lub gdy wybrany przez Odbiorcę Sprzedawca utracił POB.
- Tangens φ - iloraz energii biernej pobranej całodobowo w okresie rozliczeniowym [w kVAh] i energii czynnej pobranej całodobowo, okresie rozliczeniowym [w kWh] kontrolowanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy opomiarowanego przyłącza.
- Siła wyższa - zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron.
- Moc umowna to moc czynna, pobierana z sieci, określona jako wartość maksymalna wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresach 15 - minutowych. Wielkości mocy umownej dla każdego przyłącza określa się w Umowie.
- Umowa- Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji zawarta przez Odbiorcę z RCEkoenergia Spółka z o.o. lub Umowa Świadczenia Usług Dystrybucji Energii Elektrycznej zawarta przez Odbiorcę z RCEkoenergia Spółka z o.o.
- OSD - operator systemu dystrybucyjnego RCEkoenergia Spółka z o.o.
- OSP- operator systemu przesyłowego.
- Taryfa OSD - zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą, zatwierdzany decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- Taryfa w zakresie obrotu - zbiór cen za energię elektryczną i opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców zgodnie z postanowieniami Umowy. Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub OWU posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSD oraz w IRiESD.

§3
Podstawowe obowiązki Stron

1. Do podstawowych obowiązków OSD należy:
 - 1.1. dostarczanie energii elektrycznej do miejsca dostarczenia wskazanego w Umowie z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 5 OWU oraz zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi, o których mowa w § 4 OWU,
 - 1.2. utrzymanie ciągłości oraz niezawodności dostarczania energii elektrycznej,
 - 1.3. instalowanie, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę oraz system pomiarowo-rozliczeniowy, w przypadku gdy Odbiorca zaliczany jest do grup przyłączeniowych IV-VI, zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV. W przypadku tym układ pomiarowo-rozliczeniowy pozostaje własnością OSD,
 - 1.4. powiadamianie Odbiorcy o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie, o której mowa w § 5 OWU,
 - 1.5. niezwłoczne przystępowanie do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 1.6. przekazywanie danych pomiarowych Odbiorcy, Sprzedawcy oraz POB,
 - 1.7. umożliwianie wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów.
2. Do podstawowych obowiązków Odbiorcy należy:
 - 2.1. odbiór energii elektrycznej w miejscach dostarczenia określonych w Umowie,
 - 2.2. terminowe regulowanie należności wynikających z Umowy oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej,
 - 2.3. instalowanie na własny koszt lub przystosowanie do wymagań IRIESD, układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy Odbiorca zaliczany jest do grup przyłączeniowych I-III, zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV. W przypadku tym układ pomiarowo-rozliczeniowy pozostaje własnością ODBIORCY,
 - 2.4. przeprowadzanie w przewidzianych prawem okresach, na własny koszt i w porozumieniu z OSD legalizacji lub uwierzytelnienia liczników energii elektrycznej,
 - 2.5. pobieranie mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy i OWU, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa,
 - 2.6. utrzymywanie użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu,
 - 2.7. umożliwienie uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków Umowy i prawidłowości rozliczeń,
 - 2.8. zabezpieczenie przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy,
 - 2.9. dostosowywanie swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
 - 2.10. niezwłoczne poinformowanie OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usługi dystrybucji energii elektrycznej, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej,
 - 2.11. umożliwienie dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy, z uwzględnieniem postanowień § 12 OWU,
 - 2.12. powierzanie budowy lub dokonywanie zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
 - 2.13. aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego, przed ich wystąpieniem, lecz nie później niż terminie 14 dni od daty tej zmiany.

§4
Standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. OSD, w ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców, ma w szczególności obowiązki:
 - 1.1. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie OSD,
 - 1.2. rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji,
 - 1.3. przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej,
 - 1.4. informowania Odbiorcy na jego żądanie (poprzez Dyspozytora elektroenergetycznego tel: **(32)32-37-231**; lub **+48 693-279-934**) o wyłączeniach awaryjnych i czynnościach ruchowych sieci z tym związanych oraz o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;
 - 1.5. bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - 1.6. powiadamiania odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
 - 1.7. powiadomienia odbiorców z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - 1.8. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci,
 - 1.9. w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymywania parametrów jakościowych

dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej OSD. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca w wysokości określonej w Taryfie OSD.

2. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania określonych w Umowie, nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin.
3. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie może przekroczyć 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin.
4. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
5. OSD, na wniosek Odbiorcy, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo, lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego poboru energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi Odbiorca, w wysokości określonej w Taryfie OSD.
6. OSD, na wniosek Odbiorcy, kierowany do OSD w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 5 umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem nielegalnego poboru energii elektrycznej, poniesione przez Odbiorcę koszty badania i dodatkowej ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez OSD.
7. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, odbiorcy na jego pisemny wniosek, po rozpatrzeniu i uznaniu zasadności wniosku przez OSD, przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD. OSD jest zobowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia.
8. Strony Umowy zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

§5

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - 1.1. wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - a) 50 Hz \pm 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - b) 50 Hz + 4 % / - 6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia,
 - 1.2. w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań \pm 10 % napięcia znamionowego,
 - 1.3. przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła PI spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy o 1,
 - 1.4. w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0% do 2% wartości składowej kolejności zgodnej,
 - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3			
Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w % składowej podstawowej (uh)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w % składowej podstawowej (uh)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w % składowej podstawowej (uh)
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>21	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 1.5. współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %,
- 1.6. warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1-5 jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tg ϕ nie większym niż 0,4.

§6

Warunki świadczenia usług dystrybucji

1. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez OSD czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymania warunków Umowy, niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Odbiorcę, OSD ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego Umowa może zostać rozwiązana przez OSD za uprzednim wypowiedzeniem.
2. Określona w Umowie moc umowna jest podstawą do rozliczeń w czasie obowiązywania aktualnej Taryfy OSD dla dystrybucji energii elektrycznej.
3. Moc umowną, do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, Odbiorca może zamawiać pisemnie do 30. września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące następnego okresu obowiązywania Taryfy OSD.

Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w wysokości obowiązującej w miesiącu grudniu roku poprzedzającego rok obowiązywania Taryfy OSD.

4. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej.
5. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na 12 miesięcy, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej.
6. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 2-5 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
7. Jeżeli Odbiorca wystąpi o zmianę mocy umownej to w uzasadnionych przypadkach OSD określi warunki techniczne przebudowy przyłącza lub układu pomiarowego w celu ich dostosowania do zmienionego poboru mocy.
8. Za każde zwiększenie mocy umownej na wniosek Odbiorcy bez konieczności przebudowy przyłącza i w granicach mocy przyłączeniowej, Odbiorca ponosi tylko te koszty, które wynikają z przyrostu mocy umownej (opłaty za moc zgodnie z Taryfą OSD)
9. Za każde zmniejszenie mocy umownej na wniosek Odbiorcy bez konieczności przebudowy przyłącza i w granicach mocy przyłączeniowej, Odbiorca ponosi opłaty określone w Taryfie OSD.
10. OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy umownej.
11. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
12. Strony ustalają w Umowie miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD i Odbiorcą. OSD odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w Umowie.
13. W przypadku użytkowania przez Odbiorcę odbiorników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej, OSD ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej oraz do jej rozliczania.
14. Odbiorca może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
15. Odbiorca może zlecić OSD wykonanie następujących czynności:
 - 1) montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej,
 - 2) wymianę uszkodzonego przez Odbiorcę układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu,
 - 3) założenie plomb na elementach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji,
 - 4) sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Odbiorcę,
 - 5) sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - 6) laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub urządzenia sterującego),
 - 7) przeniesienie, na życzenie Odbiorcy układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu.

Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Odbiorcą, a OSD na podstawie Taryfy OSD.

§7

Zasady rozliczeń

1. OSD wystawi fakturę VAT bez podpisu Odbiorcy na co Odbiorca wyraża zgodę.
2. Rozliczenia między Stronami z tytułu sprzedaży i świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej lub świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą w okresach rozliczeniowych, w oparciu o faktury VAT wystawiane na podstawie danych z układu pomiarowo-rozliczeniowego, z zastosowaniem zasad i stawek opłat zawartych w Taryfie OSD, Taryfie w zakresie obrotu oraz w Umowie. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane będą bezpośrednio przez przedstawicieli OSD lub pozyskiwane w sposób zdalny.
3. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od OSD, nie nastąpi odczyt rozliczeniowy układu pomiarowo-rozliczeniowego rozliczanie za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonane zostanie na podstawie wyszacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania.
4. Należność za energię elektryczną i usługę dystrybucji płatna będzie w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy OSD wskazany na fakturze VAT.
5. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, OSD dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
6. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawę rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; przy wyliczaniu wielkości korekty OSD uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
7. W przypadku zmiany stawek opłat w Taryfie OSD lub Taryfie w zakresie obrotu lub wprowadzenia nowych Taryf w czasie trwania okresu rozliczeniowego, obowiązujących Odbiorcę, ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej Taryfy, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile OSD nie pozyska odczytu lub Odbiorca nie poda wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.

8. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, OSD ma prawo obciążać Odbiorcę odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
9. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD może:
 - a) pobrać od Odbiorcy opłatę w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba, że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności, albo
 - b) dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
10. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowego regulowania należności za świadczoną usługę, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
11. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVA_{rh}, a mocy z dokładnością do 1 kW.
12. Pomiar i rozliczenie opłat dystrybucyjnych odbywa się w jednej, całodobowej strefie czasowej.
13. OSD może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną, jeżeli Odbiorca, co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca.
14. Koszty zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 13 ponosi OSD.
15. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 13, OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub rozwiązać umowę.

§8

Zmiana sprzedawcy

1. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że sprzedawca zamierzający sprzedawać energię elektryczną na obszarze działania OSD jest zobowiązany zawrzeć z tym operatorem generalną umowę dystrybucyjną, która reguluje kompleksowo stosunki pomiędzy sprzedawcą a OSD oraz dotyczy wszystkich odbiorców z obszaru działania OSD, którym sprzedawca będzie sprzedawać energię elektryczną.
2. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę sprzedawcy przez Odbiorcę jest istnienie Generalnej Umowy Dystrybucyjnej zawartej pomiędzy OSD a kolejnym sprzedawcą Odbiorcy oraz istnienie umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy OSD a odbiorcą oraz umowy sprzedaży energii elektrycznej z nowym sprzedawcą.
3. Odbiorca dokonujący zmiany sprzedawcy zawiera z nim umowę sprzedaży energii elektrycznej, która powinna zawierać klauzulę, iż wchodzi w życie z dniem skutecznego rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej między Odbiorcą i jego dotychczasowym sprzedawcą pod rygorem bezskuteczności wobec OSD.
4. Szczegółowe warunki zmiany sprzedawcy określa IRIESD. Informacje dotyczące zasad zmiany Sprzedawcy udostępnione są w siedzibie oraz na stronie internetowej OSD.

§9

Sprzedawca rezerwowy

1. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia OSD, o fakcie zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę Sprzedawcę. Odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku ponosi Odbiorca.
2. Odbiorca upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz odbiorcy umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej ze sprzedawcą rezerwowym wskazanym przez Odbiorcę, a w przypadku braku wskazania przez odbiorcę sprzedawcy rezerwowego RCEkoenergia Spółka z o.o. na podstawie niniejszych OWU stanie się sprzedawcą rezerwowym. Sprzedawca rezerwowy będzie pełnił rolę sprzedawcy w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego sprzedawcę. Odbiorca zobowiązany będzie do podpisania ze sprzedawcą rezerwowym umowy sprzedaży energii elektrycznej. W przypadku gdy sprzedawcą rezerwowym będzie RCEkoenergia Spółka z o.o. rozliczenia za sprzedaną odbiorcy energię elektryczną będą realizowane w oparciu o obowiązującą w tym czasie Taryfę w zakresie obrotu dla energii elektrycznej lub kalkulację indywidualną (np. konieczność dodatkowej kontraktacji ilości energii) tego sprzedawcy rezerwowego.
3. W przypadku odmowy zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego lub zaprzestaniu sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego, OSD jest obowiązany niezwłocznie poinformować Odbiorcę o odmowie lub zaprzestaniu sprzedaży oraz jest uprawniony do zaprzestania dostarczania energii elektrycznej. W okresie poprzedzającym wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej OSD obciąży Odbiorcę opłatami z uwzględnieniem zasad określonych w Taryfie OSD związanych z pobieraniem energii elektrycznej bez zawarcia umowy.
4. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki zaprzestania dostarczania energii elektrycznej, w przypadku odmowy zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego, jak i za czas nie dostarczania energii elektrycznej w okresie od zaprzestania sprzedaży przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę do rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego.

§10

Odpowiedzialność Stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 2.1. wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,
 - 2.2. spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,
 - 2.3. spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, z przyczyn o których mowa w par § 11 ust 1 OWU.
 - 2.4. Spowodowane działaniem siły wyższej tj:
 - klęsk żywiołowych np. huraganu, pożaru, szadzi, aktów władzy państwowej np. stanu wojennego, stanu wyjątkowego, embarga, działań wojennych, aktów sabotażu,
 - 2.5. spowodowanych strajkami, z wyjątkiem strajków OSD,
 - 2.6. spowodowanych awarią sieci i urządzeń nie będących własnością OSD,
 - 2.7. związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia,
 - 2.8. powstałych z winy ODBIORCY lub osoby trzeciej, za którą OSD nie ponosi odpowiedzialności,
 - 2.9. wynikających z zaplanowanych i uzgodnionych między stronami wyłączeń urządzeń i instalacji wykorzystywanych do realizacji usług dystrybucyjnych,

3. OSD jest obowiązane do bezzwłocznego wznowienia dostarczania energii elektrycznej wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 2 pkt 2.3.), jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.
4. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo- rozliczeniowego zabudowanego w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo- rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
6. W przypadku uszkodzenia lub zerwanie plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
7. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.
8. OSD ma prawo w okresach niedoboru mocy ograniczać dostawę mocy i energii zgodnie z przepisami oraz przepisami wykonawczymi do tej Ustawy . ODBIORCA zobowiązany jest wtedy uregulować przebieg obciążeń dobowych zgodnie z poleceniami Dyspozytora Elektroenergetycznego OSD.

§11

Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

1. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
 - 1.1. Niezwłocznie, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
 - 1.2. Niezwłocznie, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej,
 - 1.3. jeżeli Odbiorca utraci Sprzedawcę i sprzedawcę rezerwowego lub sprzedawca rezerwowi utraci POB wskazany przez tego sprzedawcę jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe,
 - 1.4. jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
 - 1.5. na żądanie Sprzedawcy, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub pobraną energię co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności OSD wstrzymuje dostarczanie energii, zgodnie z art. 6b ust. 2 Ustawy.
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1 i 2, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
3. OSD wstrzyma dostarczanie energii elektrycznej po upływie 14 dni od daty określonego przez OSD terminu usunięcia przez Odbiorcę stwierdzonych nieprawidłowości, w przypadku gdy nieprawidłowości te nie zostały usunięte, a mianowicie:
 - a) używania przez ODBIORCĘ urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych ODBIORCÓW,
 - b) samowolnego wprowadzania przez ODBIORCĘ zmian w części instalacji ODBIORCY, oplombowanej przez OSD,
 - c) niesprawności układu pomiarowo - rozliczeniowego, przekładników prądowych i napięciowych oraz połączeń, za których stan odpowiada ODBIORCA,
 - d) uniemożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie, w obiekcie lub lokalu ODBIORCY, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii,
 - e) stwierdzenia pobierania energii elektrycznej niezgodnie z umową,
 - f) utrzymywania przez ODBIORCĘ nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.
4. Szczegółowe warunki wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej oraz jej wznowienia określa Ustawa. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 zgodnie z Taryfą OSD.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczenia opłat wynikających z Taryfy OSD.

§12

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany warunków dostarczania i poboru energii elektrycznej muszą być poprzedzone zmianą warunków określonych w Umowie (w tym warunków OWU) pod rygorem nieważności.
2. Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, po złożeniu przez Odbiorcę w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
3. Odbiorca obowiązany jest poinformować OSD z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez OSD jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem. W określonym powyżej terminie Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
4. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.
5. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do dnia ustalonego przez Strony jako dzień rozwiązania Umowy oraz podać adres, pod który OSD wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
6. W przypadku nie dopełnienia przez Odbiorcę obowiązków określonych w ust. 2, 3 i 4, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej oraz należności wynikających §10 ust 5 OWU, do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
7. Umowa może zostać wypowiedziana przez OSD z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania przez Odbiorcę obowiązków określonych w § 3 ust. 2 pkt 2, 4 - 7 i pkt 9 lub w przypadku wstrzymania dostarczania energii zgodnie z § 11 ust. 1 pkt 4, pomimo uprzedniego wystosowania odpowiedniego pisemnego wezwania i spełnienia ewentualnych dodatkowych warunków określonych przepisami Ustawy lub zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby OSD na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
8. OSD może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym po upływie 5 dni od wyznaczonego pisemnie przez OSD terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości jeśli nie zostały one usunięte przez Odbiorcę w zakresie dotyczącym:

- 1) wprowadzania do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
 - 3) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii w sieci.
9. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 10. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
 11. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian Umowy będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ponadto forma aneksu nie jest wymagana do zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy.
 12. Zmiany Taryf odpowiednio w zakresie stawek i opłat wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie nowych Taryf, z uwzględnieniem postanowień Umowy.
 13. W przypadku zmian cen, stawek i opłat, określonych w Taryfie OSD, OSD poinformuje Odbiorcę o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia zmiany. Zmiana wchodzi w życie z dniem wejścia w życie nowej Taryfy OSD. W takim wypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę zgodnie z § 12 ust. 2.
 14. W przypadku zmiany cen, stawek i opłat określonych w Taryfie w zakresie obrotu, obowiązującej Odbiorcę zgodnie z Umową, Dostawca dostarczy Odbiorcy pisemną propozycję zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie dołączona pisemna informacja o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy i określony zostanie termin wejścia w życie podwyżki. Zmiana Umowy wiąże Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmiany Umowy, o ile Odbiorca w ciągu dwóch tygodni od dnia doręczenia propozycji zmiany nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do OSD, przy czym Odbiorca nie jest uprawniony do wskazania późniejszego terminu rozwiązania Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę, w związku z wprowadzeniem podwyżki, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy Stronami do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen dotychczasowych.
 15. Treść nowej lub zmienionej Taryfy OSD i Taryfy w zakresie obrotu OSD poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej www.rcekoenergia.pl oraz udostępni do publicznego wglądu w swojej siedzibie: ul. Łukasiewicza 2, 43-502 Czechowice-Dziedzice.
 16. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD, obowiązują Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej IRIESD. Jeżeli zmiany IRIESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, nastąpi to poprzez dostarczenie Odbiorcy pisemnej propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie załączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło dostarczenie propozycji. O ile Odbiorca nie wypowie Umowy zmiany Umowy wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmiany Umowy.
 17. Forma aneksu nie jest wymagana w przypadku zmiany przez Odbiorcę wybranego sprzedawcy. Aktualizacja informacji o zawartych umowach sprzedaży dokonywana jest na zasadach i w terminach określonych w IRIESD.

§13

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową i nin. OWU mają zastosowanie:
 - a) obowiązujące przepisy prawa,
 - b) Instrukcje, o których mowa w § 1 OWU,
 - c) aktualnie obowiązująca taryfa OSD.
2. Jeśli dostawa energii do Odbiorcy odbywa się na szczególnych warunkach określonych w dodatkowych Regulaminach, warunki tych Regulaminów obowiązują strony w zakresie w nich uregulowanym, modyfikując zasady dostarczania energii określone w nin. OWU.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszystkich danych uzyskanych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy. Postanowienie to ma zastosowanie również po wygaśnięciu Umowy.
4. W celu umożliwienia realizacji umowy Odbiorca nieodpłatnie udostępni OSD pomieszczenia i infrastrukturę niezbędną do dostarczenia energii do miejsca dostarczania oraz miejsce zabudowy układu pomiarowo rozliczeniowego.
5. Strony Umowy zobowiązane są do bezwzględnego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.
6. Sprawy związane z:
 - dostarczaniem energii elektrycznej w warunkach normalnego i awaryjnego zasilania,
 - standardami jakościowymi obsługi odbiorców,
 - zmianą warunków dostarczania energii elektrycznej,
 - trybem powiadomienia ODBIORCY o planowanych przerwach w zasilaniu oraz informowaniem o przewidywanym terminie wznowienia dostawy energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci dystrybucyjnej, w zakresie nieuregulowanym w nin. OWU lub w Umowie regulują rozporządzenia do Ustawy.