

BRZMIENIE OWU OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA DD-MM-RRRR R.

**OGÓLNE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ
DLA KONSUMENTÓW**

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usługi Kompleksowej dla Konsumentów („OWU”) stanowią integralną część Umowy Kompleksowej Sprzedaży i Świadczenia Usług Dystrybucji („Umowa”) zawieranej pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą będącym konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku gdy Odbiorca po zawarciu Umowy rozpocznie zużywanie energii elektrycznej na potrzeby inne niż wskazane w Umowie, zobowiązany jest poinformować o tym Dostawcę w terminie 10 Dni Roboczych od dnia zaistnienia takiej zmiany. W przypadku uzyskania informacji, że Odbiorca nabywa energię elektryczną na cele inne niż wskazane w Umowie, w szczególności na potrzeby związane z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, Dostawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego przypadającego po miesiącu, w którym Dostawca dokonał wypowiedzenia. W okresie do dnia faktycznego zaprzestania świadczenia usługi kompleksowej w oparciu o Umowę Odbiorca będzie za nią rozliczany na zasadach określonych w Umowie, a postanowienia Umowy, w tym OWU, będą stosowane do Odbiorcy odpowiednio.
3. Podstawą do ustalenia warunków Umowy są przepisy obowiązującego prawa oraz aktualne:
 - a. Cennik Dostawcy,
 - b. Taryfa Dostawcy,
 - c. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Dostawcy („IRIESD”),
 - d. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej Operatora Systemu Przesyłowego oraz Warunki Dotyczące Bilansowania - określone na podstawie Rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania („IRIESP”),
 - e. koncesja Dostawcy na obrót energią elektryczną,
 - f. koncesja Dostawcy na dystrybucję energii elektrycznej.

§ 2 Definicje

1. Następujące pojęcia używane w Umowie oznaczają:
 - a. **Bilansowanie Handlowe** - zgłaszanie do operatora systemu dystrybucyjnego lub OSP przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu oraz prowadzenie rozliczania niezbilansowania dla każdego okresu

niezbilansowania. Na potrzeby Umowy Bilansowanie Handlowe Odbiorcy zapewnia Dostawca,

- b. **Cennik Dostawcy** - zbiór cen i stawek opłat z tytułu sprzedaży energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Dostawcę i wprowadzony do stosowania,
- c. **CSIRE** – centralny system informacji rynku energii w rozumieniu Prawa Energetycznego, tj. system informacyjny służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii elektrycznej oraz wymiany informacji pomiędzy użytkownikami systemu elektroenergetycznego,
- d. **Dzień Roboczy** – dzień inny niż sobota i niż jakiegokolwiek dzień ustawowo wolny od pracy w Polsce,
- e. **Forma Dokumentowa** – dokument sporządzony w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie lub przekazującej informację i przekazany za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innego rozwiązania technicznego umożliwiającego porozumiewanie się na odległość, z zastrzeżeniem uprawnienia Dostawcy do weryfikacji tożsamości osoby składającej oświadczenie i uznania oświadczenia za niedoręczone w przypadku, gdy taka weryfikacja okaże się negatywna. Oświadczenie lub informacja przekazana za pośrednictwem wiadomości SMS, MMS lub telefonicznie nie spełnia wymogów złożenia jej w Formie Dokumentowej w rozumieniu Umowy,
- f. **Forma Elektroniczna** – dokument sporządzony w postaci elektronicznej opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
- g. **Forma Pisemna** – dokument sporządzony ręcznie lub w formie drukowanej o cechach jednoznaczności w postaci daty lub znaku oraz własnoręcznego podpisu osoby go sporządzającej lub w Formie Elektronicznej, w tym przesyłany za pośrednictwem operatora pocztowego przesyłką rejestrowaną, przesyłką kurierską, przesyłany elektronicznie lub przekazany osobiście za pisemnym potwierdzeniem odbioru. Jeżeli inaczej nie wskazano w Umowie, brak dochowania tej formy w sytuacjach, gdy jest ona wymagana dla danej czynności na podstawie niniejszej Umowy powoduje bezskuteczność takiej czynności,
- h. **Grupa Taryfowa** - grupa odbiorców kupujących energię elektryczną, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania. Grupa Taryfowa, do której zakwalifikowany jest Odbiorca w zakresie danego PPE, jest określona w Załączniku nr 2 do Umowy,

- i. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny,
- j. **Koordinator ds. Negocjacji** - koordinator do spraw negocjacji, o którym mowa w art. 31a Prawa Energetycznego, działający przy Prezesie URE,
- k. **Miejsce Dostarczenia** – miejsce, do którego Dostawca dostarcza energię elektryczną, będące jednocześnie miejscem jej odbioru,
- l. **Moc Umowna** – moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci określona jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut,
- m. **Moc Przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobierania z sieci lub wprowadzania do sieci, określona w umowie o przyłączenie jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15 - minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza,
- n. **Nielegalny Pobór** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia Umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w Układ Pomiarowo - Rozliczeniowy mającą wpływ na zafaszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy,
- o. **Obiekt** – określony w Załączniku nr 2 do Umowy lokal lub obiekt budowlany (w tym tymczasowy), do którego dostarczana jest energia elektryczna i w którym mieści się PPE określone w Załączniku nr 2 do Umowy,
- p. **Odbiorca Wrażliwy** - osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej,
- q. **Okres Rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dla którego następuje rozliczenie usługi kompleksowej i należności pobieranych przez Dostawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, Cennikiem Dostawcy i Taryfą Dostawcy,
- r. **Prawo Energetyczne** - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi,
- s. **Prezes URE** – Prezes Urzędu Regulacji Energetyki,
- t. **Przedpłatowy Układ Pomiarowo - Rozliczeniowy** – Układ Pomiarowo - Rozliczeniowy służący do rozliczeń, w ramach których dostarczanie energii elektrycznej następuje po uiszczeniu z góry należności za daną ilość energii elektrycznej,
- u. **Punkt Poboru Energii Elektrycznej (PPE)** – punkt w sieci, wyrażony kodem nadawanym przez Dostawcę, wskazany w Załączniku nr 2 do Umowy i stanowiący miejsce, do którego dostarczana jest energia elektryczna, w którym jednocześnie następuje odbiór energii elektrycznej i pomiar jej ilości,
- v. **Siła Wyższa** - zdarzenie nagłe, nieoczekiwane, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron,
- w. **Taryfa Dostawcy** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, zatwierdzony decyzją Prezesa URE, opublikowany w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzony do stosowania przez Dostawcę,
- x. **Tytuł Prawny** – prawo rzeczowe lub obligacyjny stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie Odbiorcy do korzystania w imieniu własnym z Obiektu, w szczególności własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa lub najem,
- y. **Układ Pomiarowo - Rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowe - rozliczeniowe, w tym liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię,
- z. **Wskaźnik Długookresowego Migotania Światła Plt** – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła Pst (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{t=1}^{12} \frac{P_{st}^3}{12}}$$
 gdzie poszczególne symbole oznaczają:
 Plt - wskaźnik długookresowego migotania światła,
 Pst - wskaźnik krótkookresowego migotania światła,
 i - sekwencję wartości Pst,
- aa. **Współczynnik Odształcenia Wyższymi Harmonicznymi Napięcia Zasilającego THD** – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (Uh), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{50} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,
 Uh - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej,
 h - rząd wyższej harmonicznej,

bb. **Zbiór Praw Konsumenta Energii Elektrycznej** - dokument sporządzany przez Prezesa URE we współpracy z organami i podmiotami wskazanymi w Prawie Energetycznym, zawierający praktyczne informacje o prawach konsumentów energii elektrycznej.

2. Wszystkie niezdefiniowane określenia i pojęcia użyte w Umowie oraz Załącznikach do niej należy interpretować zgodnie z dokumentami przywołanymi w § 1 ust. 2 OWU.

§ 3 Podstawowe prawa i obowiązki Stron

1. W zakresie sprzedaży energii elektrycznej Dostawca zobowiązany jest do:
- sprzedaży energii elektrycznej w ilościach wynikających z bieżących potrzeb Obiektu należącego do Odbiorcy, na warunkach określonych w Cenniku Dostawcy,
 - przeniesienia na Odbiorcę własności energii elektrycznej w Miejscach dostarczenia,
 - zapewnienia Bilansowania Handlowego Odbiorcy zgodnie z wymaganiami IRiESP i IRiESD.
2. Dostawca zobowiązany jest do ich świadczenia usług dystrybucji do Miejsc Dostarczenia określonych w Załączniku nr 2 do Umowy, z zachowaniem parametrów jakościowych energii oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w przepisach Prawa Energetycznego oraz na warunkach określonych w Umowie, Taryfie Dostawcy i IRiESD, a w szczególności do:
- prowadzenia rozliczeń z tytułu świadczenia usług dystrybucji zgodnie z Taryfą Dostawcy. Po rozpoczęciu przez Dostawcę realizacji wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem CSIRE rozliczenia będą prowadzone na podstawie informacji rynku energii zarejestrowanych w CSIRE,
 - zapewnienia Odbiorcy wglądu do wskazań Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań układów,
 - przyjmowania od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii z sieci Dostawcy,
 - bezwłocznego przystępowania do usuwania zaktówceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,

- udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci,
- powiadamiania z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii w formie:
 - ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie,
 - wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli Odbiorca udostępnił ten adres przedsiębiorstwu energetycznemu w Umowie,
- informowania w Formie Pisemnej o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, z co najmniej rocznym wyprzedzeniem,
- informowania w Formie Pisemnej o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub zmiany innych warunków funkcjonowania sieci, z co najmniej rocznym wyprzedzeniem,
- odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci Dostawcy w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
- nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń, aktualnego Cennika Dostawcy oraz aktualnej Taryfy Dostawcy,
- rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w lit. l poniżej, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów,
- dokonywania, na wniosek Odbiorcy złożony w Formie Dokumentowej lub w Formie Pisemnej, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii dostarczanej z sieci Dostawcy, o których mowa w przepisach Prawa Energetycznego i w Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w Prawie Energetycznym i w Umowie, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie Dostawcy,

- m. udzielania Odbiorcy bonifikaty na warunkach i w wysokości określonej w Taryfie Dostawcy za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w przepisach Prawa Energetycznego i w Umowie,
 - n. niezwłocznego przekazywania Odbiorcy protokołów z czynności określonych w lit. i lub l powyżej.
3. Odbiorca zobowiązany jest w szczególności do:
- a. pobierania energii elektrycznej w Miejscach Dostarczania zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w Umowie, z zachowaniem wymaganych parametrów technicznych i standardów jakościowych określonych w Umowie lub IRIESD, w sposób niezagrażający stabilności sieci Dostawcy, w tym w ramach Mocy Umownej,
 - b. uzgadniania z Dostawcą projektu przebudowy Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego należącego do Odbiorcy oraz urządzeń elektroenergetycznych Odbiorcy mających wpływ na pracę sieci Dostawcy,
 - c. zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub zniszczeniem Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego, zabezpieczeń głównych oraz plomb założonych przez Dostawcę i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na elementach Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego oraz na zabezpieczeniu głównym/ przedlicznikowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego, w przypadku gdy Układ Pomiarowo - Rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w Obiekcie Odbiorcy,
 - d. dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionych warunków funkcjonowania sieci Dostawcy, o których Odbiorca został uprzednio powiadomiony, w tym zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia i zmiany rodzaju przyłącza,
 - e. umożliwienia przedstawicielom Dostawcy (lub podmiotom realizującym te czynności na zlecenie Dostawcy) dokonania odczytów wskazań Układu Pomiarowo – Rozliczeniowego,
 - f. umożliwienia przedstawicielom Dostawcy (lub podmiotom realizującym te czynności na zlecenie Dostawcy) dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do Dostawcy oraz elementów Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w Obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci Dostawcy,
 - g. niezwłocznego informowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci Dostawcy i w Układzie Pomiarowo - Rozliczeniowym, o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za usługę kompleksową lub prawidłowość danych pomiarowych oraz o powstających przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
 - h. terminowego regulowania należności za świadczoną usługę kompleksową oraz innych należności wynikających Umowy,
 - i. niewprowadzania do sieci Dostawcy zakłóceń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej,
 - j. użytkowania Obiektu w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci Dostawcy,
 - k. terminowej zapłaty należności za świadczoną przez Dostawcę usługę kompleksową.
4. Każda ze Stron zobowiązana jest do:
- a. stosowania postanowień Umowy i IRIESD oraz dokumentów w nich przywołanych w wymaganym zakresie,
 - b. powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieciach, urządzeniach i instalacjach osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
 - c. utrzymywania swojej części sieci, urządzeń i instalacji w należyłym stanie technicznym zgodnym z dokumentacją techniczną oraz z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
 - d. prowadzenia ruchu i eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji oraz wzajemnego przekazywania danych i informacji związanych z realizacją Umowy, zgodnie z IRIESD.
5. Odbiorcy przysługuje prawo do:
- a. składania wniosków, reklamacji i skarg do Dostawcy, na adres Dostawcy wskazany w Umowie lub na adres e-mail: sekretariat.rce@rcekoenergia.pl
 - b. uzyskania nieodpłatnej informacji od Dostawcy o zasadach rozliczeń,
 - c. uzyskiwania od Dostawcy informacji o podstawie rozliczeń za świadczoną usługę kompleksową,
 - d. dostępu do informacji o danych pomiarowo-rozliczeniowych energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w poszczególnych PPE,
 - e. zmiany Grupy taryfowej na zasadach określonych w Umowie,
 - f. wypowiedzenia Umowy na zasadach w niej określonych,
 - g. uzyskania bonifikaty w przypadku niedotrzymania przez Dostawcę parametrów jakościowych lub standardów jakościowych

obsługi odbiorców określonych w przepisach Prawa Energetycznego.

§ 4 Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Rozliczenia odbywają się w jednomiesięcznych Okresach Rozliczeniowych i będą prowadzone w oparciu o ceny i stawki opłat określone w Cenniku Dostawcy (w zakresie sprzedaży energii elektrycznej) i w Taryfie Dostawcy (w zakresie usług dystrybucji energii elektrycznej) dla każdej Grupy Taryfowej wskazanej w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, a także w przypadku niesprawności elementu Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości pobieranej energii elektrycznej, Dostawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur. Korekta faktury obejmuje cały Okres Rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości albo błędy. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur jest wielkość błędu wskazań Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez Układ Pomiarowo - Rozliczeniowy w poprzednim lub następnym Okresie Rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury. W wyliczaniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.
3. W przypadku zmian cen lub stawek opłat w trakcie Okresu Rozliczeniowego rozliczenia będą prowadzone na zasadach szczegółowo określonych w Taryfie Dostawcy.
4. Podstawą dokonania zapłaty za usługę kompleksową są faktury VAT wystawiane przez Dostawcę po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego, w oparciu o dane ustalone zgodnie z niniejszym paragrafem OWU. Odbiorca zobowiązany jest uiścić należność wynikającą z faktury VAT w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. W przypadku zaistnienia podstawy do korygowania należności, Dostawca wystawi Odbiorcy fakturę korygującą. Płatność należności wynikającej z faktury korygującej będzie dokonywana w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
6. W przypadku powstania nadpłaty należności za usługę kompleksową lub na skutek dokonania przez Dostawcę korekty rozliczeń, nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na kolejny Okres Rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy i braku możliwości zaliczenia nadpłaty zgodnie ze zdaniem poprzedzającym Dostawca dokona zwrotu nadpłaty na rachunek bankowy wskazany przez Odbiorcę w Formie Dokumentowej po

wystawieniu przez Dostawcę dokumentu rozliczeniowego wskazującego na powstanie nadpłaty.

7. Płatności realizowane będą na rachunek bankowy wskazany na wystawionym dokumencie rozliczeniowym.
8. W przypadku niedotrzymania terminu płatności przez Odbiorcę Dostawca ma prawo naliczania odsetek za opóźnienie zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowego dokonania płatności z tytułu Umowy.
10. Rozliczenia za usługę kompleksową dokonywane są z dokładnością do 1 kWh.
11. Zasady rozliczeń za usługę kompleksową w przypadku niesprawności elementu Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego określa Taryfa Dostawcy i przepisy Prawa Energetycznego.
12. W razie Nielegalnego Poboru Dostawca pobiera opłatę w wysokości określonej w Taryfie Dostawcy albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
13. Określanie niezbilansowania energii elektrycznej oraz rozliczanie niezbilansowania będzie następowało na podstawie standardowego profilu zużycia oraz rzeczywiście pobranej energii elektrycznej - oddzielnie dla poszczególnych okresów rozliczania niezbilansowania.
14. Dostawca do rozliczeń przyjmuje godziny stref czasowych wynikające z Taryfy Dostawcy.

§ 5 Parametry jakościowe energii elektrycznej i standardy jakościowe obsługi

1. Dostawca zapewnia następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - a. wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 s zawiera się w przedziale:
 - i. 50 Hz \pm 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - ii. 50 Hz + 4% / - 6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia,
 - b. w każdym tygodniu 95% ze zbioru 10 - minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchyień \pm 10% napięcia znamionowego,
 - c. przez 95% czasu w każdym tygodniu Wskaźnik Długookresowego Migotania Światta Płt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 1,
 - d. w każdym tygodniu 95% ze zbioru 10 - minutowych średnich wartości skutecznych:
 - i. składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego zawiera się w przedziale od 0% do 2% wartości składowej kolejności zgodnej,
 - ii. dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3			
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				
>25	$0,5 + \frac{25}{h}$				

- iii. w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości Współczynnika Odkształcenia Wyższymi Harmonicznymi Napięcia Zasilającego THD, uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 8%.
- Dostawca zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w ust. 1 pod warunkiem, że:
 - Odbiorca pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą Mocy Umownej lub mniejszą,
 - moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez Odbiorcę nie przekracza granicznych wartości określonych w Umowie,
 - Odbiorca wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w IRIESD.
 - Wyróżnia się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od chwili uzyskania przez Dostawcę informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.

- Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu lub odbiorze energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej – 16 godzin,
 - przerwy nieplanowanej – 24 godzin.
- Dopuszczalny czas trwania przerw w dostarczaniu lub odbiorze w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerw planowanych – 35 godzin,
 - przerw nieplanowanych – 48 godzin.
- Dostawca zapewnia standardy jakościowe obsługi Odbiorcy określone w § 3 ust. 1 lit. c – n OWU.

§ 6 Bonifikaty

- Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, oblicza się bonifikatę, wyrażoną w zł, oznaczoną symbolem „WUT”:
 - jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10%, Odbiorcy przysługuje w okresie doby bonifikata w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[\frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Prawa Energetycznego, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii,

- jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, Odbiorcy przysługuje w okresie doby bonifikata w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_r$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Prawa Energetycznego, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchylenia

- napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii, brT- ustaloną w Taryfie Dostawcy bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę, tT - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, w okresie doby, wyrażony w godzinach.
2. W przypadku gdy w danym okresie nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym Okresie Rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w Okresie Rozliczeniowym.
 3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Prawa Energetycznego, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw.
 4. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. c – n OWU, Odbiorcy przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - a. 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy dostawcy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” („Przeciętne wynagrodzenie”) za:
 - i. nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
 - ii. odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii sieci,
 - b. 1/15 Przeciętnego wynagrodzenia za:
 - i. nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - ii. niepoinformowanie Odbiorcy w Formie Pisemnej o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem,
 - iii. nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia czynności w sieci mających na celu umożliwienie bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac na obszarze oddziaływania tej sieci,
 - iv. uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego na wniosek Odbiorcy złożony w terminie trzydziestu dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego,
 - c. 1/250 Przeciętnego wynagrodzenia za:
 - i. za każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu na udzielenie odpowiedzi na wniosek lub reklamację Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń,
 - ii. każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu na sprawdzenie prawidłowości działania Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego lub terminu laboratoryjnego na sprawdzenie prawidłowości działania Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego.
 5. Dostawca udziela Odbiorcy bonifikaty w terminach i na zasadach określonych w przepisach Prawa Energetycznego.
- § 7 Sprawdzanie działania Układów Pomiarowo – Rozliczeniowych**
1. Dostawca na żądanie Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania Układu Pomiarowo -

- Rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
2. Odbiorca lub dostawca ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania. Podmiot niebędący właścicielem Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości jego działania oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego.
 3. W terminie 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego. Dostawca umożliwi przeprowadzenie takiej ekspertyzy. Koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego, z wyłączeniem Nielegalnego Poboru, Dostawca zwraca koszty, o których mowa w niniejszym ustępie, a także dokonuje korekty należności za usługę kompleksową.
 4. Za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę, konserwację, kontrolę i legalizację elementów Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego odpowiada jego właściciel.
- h. utrzymywania przez Odbiorcę urządzenia lub Obiektu w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci Dostawcy,
 - i. zdarzenia z winy Odbiorcy (np. Nielegalnego Poboru, wstrzymania dostarczania w trybie określonym w przepisach Prawa Energetycznego),
 - j. wystąpienia przerw nieplanowanych o czasie nieprzekraczającym dopuszczalnego.
2. Ust. 1 nie ma zastosowania w zakresie, w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulują odpowiedzialność Dostawcy w sposób odmienny.
 3. W pozostałym zakresie Strony ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 9 Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

1. Dostawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej do Odbiorcy, jeżeli:
 - a. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny Pobór,
 - b. Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię lub świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
 - c. Odbiorca nie wyrazi zgody na zainstalowanie Przedpłatowego Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego, jeżeli Dostawca podejmie działania w celu zainstalowania takiego Układu po stwierdzeniu, że Odbiorca:
 - i. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca,
 - ii. nie ma Tytułu Prawnego do Obiektu,
 - iii. użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego.
2. Dostawca wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej do Odbiorcy jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym zwleka wobec Dostawcy z zapłatą za pobraną energię lub świadczone usługi, Dostawca powiadamia na piśmie tego Odbiorcę o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia albo nie złoży w tym terminie wniosku o zastosowanie rozwiązania alternatywnego w stosunku do wstrzymania dostaw energii elektrycznej stosowanego przez Dostawcę.
4. Odbiorca w gospodarstwie domowym może raz w roku kalendarzowym skorzystać z rozwiązania alternatywnego

§ 8 Odpowiedzialność Stron

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności w poniższych przypadkach i przez czas ich trwania (z wyłączeniem sytuacji, w której są one wyłącznie wynikiem zawinonego działania Dostawcy):
 - a. Siły Wyższej,
 - b. działania osób trzecich, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - c. awarii w systemie lub awarii sieci określonych w IRIESD,
 - d. ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów prawa,
 - e. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom Dostawcy zgodnego z Umową lub przepisami prawa dostępu wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń znajdujących się na terenie nieruchomości lub w Obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii Układu Pomiarowo – Rozliczeniowego,
 - f. wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przetężeń ruchowych przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od Dostawcy,
 - g. niekorzystnego wpływu urządzeń Odbiorcy na bezpieczeństwo pracy sieci elektroenergetycznej,

- w stosunku do wstrzymania dostarczania energii. O rodzaju stosowanego przez Dostawcę rozwiązania alternatywnego Dostawca poinformuje Odbiorcę w gospodarstwie domowym wraz z powiadomieniem, o którym mowa w ust. 3 powyżej. W przypadku złożenia przez Odbiorcę w gospodarstwie domowym wniosku o zastosowanie rozwiązania alternatywnego w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia, dostarczania energii nie wstrzymuje się.
5. Dostawca nie wstrzyma dostarczania energii elektrycznej w okresie od dnia 1 listopada do dnia 31 marca oraz w weekendy, święta i w dni poprzedzające te dni, jeżeli do Dostawcy zostanie złożony wniosek:
 - a. Odbiorcy Wrażliwego lub
 - b. Odbiorcy w gospodarstwie domowym, który jest objęty opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej lub
 - c. Odbiorcy w gospodarstwie domowym, którego członek gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej.
 6. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym złoży do Dostawcy reklamację dotyczącą dostarczania energii, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 3, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Dostawca jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
 7. Jeżeli Dostawca nie uwzględnił reklamacji, o której mowa w ust. 6, a Odbiorca w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora ds. Negocjacji z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez Koordynatora ds. Negocjacji.
 8. Jeżeli Dostawca wstrzymał dostarczanie energii do Odbiorcy w gospodarstwie domowym, a Odbiorca złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, Dostawca jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia.
 9. W przypadku, gdy reklamacja, o której mowa w ust. 8, nie została pozytywnie rozpatrzona odpowiednio i Odbiorca w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, Dostawca jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE.
 10. Postanowień ust. 1 lit. b powyżej nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.
 11. Dostawca jest obowiązany niezwłocznie wznowić dostarczanie energii elektrycznej wstrzymanej z powodów, o których mowa w ust. 1 lit. b i ust. 2 powyżej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie.
- ### § 10 Zmiany Umowy, Mocy Umownej i Grupy Taryfowej
1. Z zastrzeżeniem dalszych ustępów niniejszego paragrafu, zmiana Umowy wymaga zawarcia aneksu w Formie Pisemnej.
 2. Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku:
 - a. zmian przepisów i dokumentów na które Umowa się powołuje, o ile zapisy Umowy nie pozostają w sprzeczności z tymi przepisami i dokumentami,
 - b. zmian numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej, adresów Stron, reprezentantów i osób kontaktowych, wymienionych w Umowie,
 - c. zmiany Grupy Taryfowej, Mocy Umownej albo zamówienia Mocy Umownej dokonanej przez Odbiorcę w Formie Pisemnej. Z chwilą potwierdzenia przez Dostawcę stają się one integralną częścią Umowy,
 - d. zmiany IRiESD,
 - e. zmiany Cennika Dostawcy,
 - f. zmiany Taryfy Dostawcy,
 - g. zmian wprowadzanych w trybie określonym w ust. 5 - 8 poniżej.
 3. Zmiana lub wprowadzenie nowej Taryfy Dostawcy wiąże Stronę z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej Taryfy Dostawcy, bez konieczności zawierania aneksu do Umowy. Wprowadzenie Taryfy Dostawcy do stosowania następuje zgodnie z przepisami Prawa Energetycznego.
 4. W przypadku wejścia w życie zmienionej lub nowej IRiESD Odbiorca, który nie akceptuje zmienionej lub nowej IRiESD, ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 5 dni od dnia wejścia w życie zmian lub nowej IRiESD, z zachowaniem 10 – dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie określonym w zdaniu poprzedzającym, Dostawca do dnia upływu okresu wypowiedzenia stosuje wobec Odbiorcy dotychczasowe postanowienia IRiESD.
 5. Dostawca jest uprawniony do zmiany Umowy lub Cennika Dostawcy w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - a. wprowadzenia przez Dostawcę nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi Umową lub ich modyfikacji,
 - b. wprowadzenia przez Dostawcę nowych produktów lub usług, modyfikacji lub rezygnacji Dostawcy z oferowania produktów lub usług,
 - c. zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez Dostawcę czynności objętych Umową,
 - d. wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących dotyczących działalności Dostawcy, obowiązków Dostawcy lub regulujących relacje Odbiorcy z Dostawcą

- wynikające z Umowy lub regulujących elementy wpływające na cenę sprzedaży energii elektrycznej,
- e. zmiany lub wprowadzenia nowej Taryfy Dostawcy w zakresie wpływającym na treść Umowy,
 - f. zmiany bądź nałożenia na Dostawcę dodatkowych obowiązków związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej,
 - g. zmiany warunków prowadzenia przez Dostawcę działalności gospodarczej lub zmiany uwarunkowań regulacyjnych lub rynkowych związanych z prowadzoną przez Dostawcę działalnością gospodarczą,
 - h. zmiany uwarunkowań rynkowych sprzedaży energii elektrycznej, w szczególności zmiany cen na rynku hurtowym.
6. Dostawca jest uprawniony do zmiany Cennika Dostawcy również w przypadku innej uzasadnionej przyczyny, skutkującej zwiększeniem kosztów prowadzonej przez Dostawcę działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
 7. O publikacji nowego lub zmienionego Cennika Dostawcy Dostawca powiadomi dodatkowo Odbiorcę, nie później niż w terminie jednego miesiąca przed dniem wejścia w życie tej zmiany, wskazując datę, od której nowy lub zmieniony Cennik Dostawcy będzie stosowany oraz powody i warunki zmiany cen i stawek opłat. Odbiorca będzie związany nowym lub zmienionym Cennikiem Dostawcy, jeżeli nie wypowie w związku z tym Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie lub nowym Cenniku Dostawcy, z zachowaniem 14 - dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
 8. Projekty zmian Umowy wprowadzanych w trybie określonym w ust. 5 powyżej będą niezwłocznie przesyłane Odbiorcy w Formie Pisemnej. Zmiany Umowy nastąpią poprzez dostarczenie Odbiorcy propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie dołączona informacja o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy i określony zostanie termin wejścia w życie zmian Umowy. Zmiany Umowy wiążą Stronę, poczynając od daty wskazanej w przestanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy, o ile Odbiorca nie wypowie w związku z tym Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie, z zachowaniem 14 - dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
 9. Przeniesienie praw lub obowiązków którejkolwiek Strony wynikających z Umowy (w całości lub w części) na osobę trzecią wymaga uzyskania uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w Formie Pisemnej.
 10. Odbiorca w terminie do 15 września każdego roku zamawia Moc Umowną dla każdego Miejsca Dostarczania, odpowiadającą wartości maksymalnej mocy czynnej przewidywanej do pobierania w następnym roku kalendarzowym obowiązywania Umowy. W przypadku braku zamówienia Mocy Umownej w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym, do rozliczeń przyjmuje się wielkość Mocy Umownej z poprzedniego roku.
 11. W przypadku zmniejszenia, za zgodą Dostawcy, Mocy Umownej na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w ust. 10, lub w ciągu roku kalendarzowego, Odbiorca ponosi opłaty za zmniejszoną Moc Umowną na zasadach określonych w Taryfie Dostawcy. Moc Umowna nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w Układzie Pomiarowo - Rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę.
 12. Zwiększenie Mocy Umownej powyżej wartości Mocy Przyłączeniowej wymaga złożenia przez Odbiorcę wniosku o określenie warunków przyłączenia, zawarcia umowy o przyłączenie oraz wniesienia stosownych opłat przewidzianych w Taryfie Dostawcy.
 13. Zasady zaliczania Odbiorcy do właściwych Grup Taryfowych oraz zasady wyboru lub zmiany właściwej Grupy Taryfowej określa Taryfa Dostawcy. Grupa Taryfowa może być zmieniona na wniosek Odbiorcy (złożony w Formie Pisemnej) raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat, w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy Dostawcy lub nowego Cennika Dostawcy, po spełnieniu warunków określonych przez Dostawcę.
- § 11 Wypowiedzenie Umowy i rozstrzyganie sporów**
1. Odbiorca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez podania przyczyn, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
 2. Dostawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 30 – dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - a. gdy urządzenia Odbiorcy powodują zakłócenia w pracy sieci Dostawcy lub urządzeń i instalacji innych odbiorców przyłączonych do sieci Dostawcy,
 - b. niezgodnego z Umową wprowadzania przez Odbiorcę zmian w części instalacji Odbiorcy,
 - c. istotnego naruszenia przez Odbiorcę warunków określonych w Umowie, w tym w IRiESD, przy czym za istotne naruszenie uznaje się w szczególności:
 - i. niewykonanie obowiązku umożliwienia przedstawicielom Dostawcy (lub podmiotom realizującym te czynności na zlecenie Dostawcy) dokonania odczytów wskazań Układu Pomiarowo – Rozliczeniowego,

- ii. niewykonanie obowiązku umożliwienia przedstawicielom Dostawcy (lub podmiotom realizującym te czynności na zlecenie dostawcy) dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do Dostawcy oraz elementów Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w Obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci Dostawcy,
 - iii. zwłoka w zapłacie jakiegokolwiek należności wynikającej z Umowy przez okres co najmniej jednego miesiąca po upływie terminu płatności,
 - d. utrzymywania przez Odbiorcę Obiektu w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci Dostawcy,
 - e. w przypadku przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z naruszeniem postanowień Umowy,
 - f. gdy Dostawca stwierdzi, że Odbiorca użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji Odbiorcy bez uprzedniego zgłoszenia lub wymaganego przyłączenia instalacji wytwórczej,
 - g. gdy dalsze wykonanie Umowy naraża Dostawcę na odpowiedzialność wobec osób trzecich z powodu braku Tytułu prawnego Odbiorcy do Obiektu.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga Formy Dokumentowej lub Formy Pisemnej.
4. Opuszczenie przez Odbiorcę Obiektu bez uprzedniego wypowiedzenia Umowy lub jej rozwiązania za porozumieniem Stron będzie powodować dalsze naliczanie przez Dostawcę należności wynikających z Umowy.
5. W przypadku zakończenia okresu obowiązywania Umowy, niezależnie od przyczyny, Odbiorca jest zobowiązany:
 - a. w uzgodnionym z Dostawcą terminie umożliwić:
 - i. dokonanie końcowego odczytu wskazań Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego,
 - ii. demontaż Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego będącego własnością Dostawcy,
 - b. wskazać Dostawcy adres do korespondencji, na który Dostawca wyśle rozliczenie końcowe za usługę kompleksową. Zaniechanie podania adresu uprawnia Dostawcę do wystania rozliczenia końcowego na adres korespondencyjny dotychczas znany Dostawcy.
6. Spory wynikające z niniejszej Umowy są rozstrzygane przez sąd powszechny, z wyjątkiem spraw zastrzeżonych do właściwości Prezesa URE lub Koordynatora ds. Negocjacji.
7. Odbiorca ma prawo zgłosić wniosek do Koordynatora ds. Negocjacji o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu. Warunkiem skutecznego wystąpienia z wnioskiem jest podjęcie przez Odbiorcę próby bezpośredniego rozwiązania sporu z Dostawcą. Szczegółowe informacje o zasadach pozasądowego rozwiązywania sporu przez Koordynatora ds. Negocjacji znajdują się na stronie <https://koordynator.ure.gov.pl/>.