

BRZMIENIE OWU OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA DD-MM-RRRR R.

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Dystrybucji („OWU”) stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej („Umowa”) zawieranej pomiędzy OSD a Odbiorcą wytwarzającym energię elektryczną w Mikroinstalacji.
 2. Podstawą do ustalenia warunków Umowy są przepisy obowiązującego prawa oraz aktualne:
 - a. Taryfa OSD,
 - b. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD („IRIESD”),
 - c. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej Operatora Systemu Przesyłowego oraz Warunki Dotyczące Bilansowania - określone na podstawie Rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania („IRIESP”),
 - d. koncesja OSD na dystrybucję energii elektrycznej.
 3. OSD informuje Odbiorcę, że prawidłowa realizacja Umowy jest możliwa wyłącznie przy jednoczesnym obowiązywaniu:
 - a. umowy generalnej o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy OSD a Sprzedawcą dla PPE,
 - b. umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą lub Sprzedawcą Rezerwowym,
 - c. koncesji OSD.
- d. **Forma Elektroniczna** – dokument sporządzony w postaci elektronicznej opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
 - e. **Forma Pisemna** – dokument sporządzony ręcznie lub w formie drukowanej o cechach jednoznaczności w postaci daty lub znaku oraz własnoręcznego podpisu osoby go sporządzającej lub w Formie Elektronicznej, w tym przesłany za pośrednictwem operatora pocztowego przesyłką rejestrowaną, przesyłką kurierską, przesłany elektronicznie lub przekazany osobiście za pisemnym potwierdzeniem odbioru. Jeżeli inaczej nie wskazano w Umowie, brak dochowania tej formy w sytuacjach, gdy jest ona wymagana dla danej czynności na podstawie niniejszej Umowy powoduje bezskuteczność takiej czynności,
 - f. **Grupa Taryfowa** - grupa odbiorców kupujących energię elektryczną, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania. Grupa Taryfowa, do której zakwalifikowany jest Odbiorca w zakresie danego PPE, jest określona w Załączniku nr 2 do Umowy,
 - g. **Instrukcja Współpracy Ruchowej** - instrukcja współpracy ruchowej sieci i instalacji należących do Odbiorcy, który jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV,
 - h. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny,
 - i. **Miejsce Dostarczania** – miejsce, do którego OSD dostarcza energię elektryczną, będące jednocześnie miejscem jej odbioru,
 - j. **Mikroinstalacja** – instalacja odnawialnego źródła energii o parametrach określonych w art. 2 pkt 19 Ustawy OZE,
 - k. **Moc Umowna** – moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci określona jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut,
 - l. **Moc Przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobierania z sieci lub wprowadzania do sieci, określona w umowie o przyłączenie jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15-minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza,

§ 2 Definicje

1. Następujące pojęcia używane w Umowie oznaczają:
 - a. **CSIRE** – centralny system informacji rynku energii w rozumieniu Prawa Energetycznego, tj. system informacyjny służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii elektrycznej oraz wymiany informacji pomiędzy użytkownikami systemu elektroenergetycznego,
 - b. **Dzień Roboczy** – dzień inny niż sobota i niż jakiegokolwiek dzień ustawowo wolny od pracy w Polsce,
 - c. **Forma Dokumentowa** – dokument sporządzony w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie lub przekazującej informację i przekazany za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innego rozwiązania technicznego umożliwiającego porozumiewanie się na odległość, z zastrzeżeniem uprawnienia OSD do weryfikacji tożsamości osoby składającej

- m. **Nielegalny Pobór** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia Umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w Układ Pomiarowo - Rozliczeniowy mającą wpływ na zafaszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ Pomiarowo-Rozliczeniowy,
- n. **Obiekt** – określony w Załączniku nr 2 do Umowy lokal lub obiekt budowlany (w tym tymczasowy), do którego dostarczana jest energia elektryczna lub z którego energia elektryczna jest wprowadzana do sieci dystrybucyjnej OSD i w którym mieści się PPE określone w Załączniku nr 2 do Umowy,
- o. **Okres Rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dla którego następuje rozliczenie usług dystrybucji i opłat pobieranych przez OSD zgodnie z obowiązującymi przepisami i Taryfą OSD,
- p. **Prawo Energetyczne** - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi,
- q. **Prezes URE** – Prezes Urzędu Regulacji Energetyki,
- r. **Przedpłatowy Układ Pomiarowo - Rozliczeniowy** – Układ Pomiarowo - Rozliczeniowy służący do rozliczeń, w ramach których dostarczanie energii elektrycznej następuje po uiszczeniu z góry należności za daną ilość energii elektrycznej,
- s. **Punkt Poboru Energii Elektrycznej (PPE)** – punkt w sieci, wyrażony kodem nadawanym przez OSD, wskazany w Załączniku nr 2 do Umowy i stanowiący miejsce, do którego dostarczana jest energia elektryczna, w którym jednocześnie następuje odbiór energii elektrycznej i pomiar jej ilości,
- t. **Siła Wyższa** - zdarzenie nagłe, nieoczekiwane, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron,
- u. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, z którym Odbiorca zawarł umowę sprzedaży energii elektrycznej,
- v. **Sprzedawca Rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 Ustawy OZE na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania OSD, zapewniające odbiorcom końcowym przyłączonym do danego systemu elektroenergetycznego sprzedaż rezerwową energii elektrycznej,
- w. **Taryfa OSD** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, zatwierdzony decyzją Prezesa URE, opublikowany w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzony do stosowania przez OSD,
- x. **Tytuł Prawny** – prawo rzeczowe lub obligacyjny stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie Odbiorcy do korzystania w imieniu własnym z Obiektu, w szczególności własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa lub najem,
- y. **Układ Pomiarowo - Rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo - rozliczeniowe, w tym liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy potąceń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię,
- z. **Ustawa OZE** – ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii wraz z aktami wykonawczymi,
- aa. **Wskaźnik Długookresowego Migotania Światła P_{lt}** – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła P_{st} (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:
- $$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$
- gdzie poszczególne symbole oznaczają:
 P_{lt} - wskaźnik długookresowego migotania światła,
 P_{st} - wskaźnik krótkookresowego migotania światła,
 i - sekwencję wartości P_{st},
- bb. **Współczynnik Odształcenia Wyższymi Harmonicznymi Napięcia Zasilającego THD** – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (U_h), obliczany według wzoru:
- $$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{50} (u_h)^2}$$
- gdzie poszczególne symbole oznaczają:
 THD - współczynnik odształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,
 U_h - wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej,
 h - rząd wyższej harmonicznej.
2. Wszystkie niezdefiniowane określenia i pojęcia użyte w Umowie oraz Załącznikach do niej należy interpretować zgodnie z dokumentami przywołanymi w § 1 ust. 2 OWU.

§ 3 Podstawowe prawa i obowiązki Stron

1. OSD zobowiązany jest do świadczenia usług dystrybucji w zakresie Miejsc Dostarczania określonych w Załączniku nr 2 do Umowy, z zachowaniem parametrów jakościowych energii oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w przepisach Prawa Energetycznego oraz na warunkach określonych w Umowie, Taryfie OSD i IRiESD, a w szczególności do:
 - a. prowadzenia rozliczeń z tytułu świadczenia usług dystrybucji zgodnie z Taryfą OSD,
 - b. udostępniania danych pomiarowo – rozliczeniowych Odbiorcy Sprzedawcy lub Sprzedawcy Rezerwowemu oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe – na zasadach określonych w IRiESD. Po rozpoczęciu przez OSD realizacji wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem CSIRE udostępnianie danych pomiarowych będzie realizowane przez OSD za pośrednictwem CSIRE,
 - c. przyjmowania powiadomień o zawartych umowach sprzedaży energii i ich weryfikacji, w formie i trybie określonym w IRiESD. Po rozpoczęciu przez OSD realizacji wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem CSIRE procesy rynku energii, o których mowa w przepisach Prawa Energetycznego, będą realizowane przez OSD za pośrednictwem CSIRE,
 - d. zapewnienia Odbiorcy wglądu do wskazań Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań układów,
 - e. przyjmowania od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii z sieci OSD,
 - f. bezzwłocznego przystępowania do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - g. udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci,
 - h. powiadamiania z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii w formie:
 - i. ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie - Odbiorcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - ii. indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się - Odbiorcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
 - iii. wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli Odbiorca udostępnił ten adres przedsiębiorstwu energetycznemu w Umowie,
- i. informowania w Formie Pisemnej o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem – gdy Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
- j. informowania w Formie Pisemnej o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub zmiany innych warunków funkcjonowania sieci, z co najmniej:
 - i. rocznym wyprzedzeniem – gdy Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - ii. 3-letnim wyprzedzeniem – gdy Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
- k. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci OSD w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
- l. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSD,
- m. rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w lit. o poniżej, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów,
- n. dokonywania, na wniosek Odbiorcy złożony w Formie Dokumentowej lub w Formie Pisemnej, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii dostarczanej z sieci OSD, o których mowa w przepisach Prawa Energetycznego i w Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w Prawie Energetycznym i w Umowie, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie OSD,

- o. udzielania Odbiorcy bonifikaty na warunkach i w wysokości określonej w Taryfie OSD za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w przepisach Prawa Energetycznego i w Umowie,
 - p. niezwłocznego przekazywania Odbiorcy protokołów z czynności określonych w lit. k lub n powyżej.
2. Odbiorca zobowiązany jest w szczególności do:
- a. pobierania energii elektrycznej i wprowadzania nadwyżki energii elektrycznej wytworzonej w Mikroinstalacji w Miejscach Dostarczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w Umowie, z zachowaniem wymaganych parametrów technicznych i standardów jakościowych określonych w Umowie lub IRIESD, w sposób niezagrażający stabilności sieci OSD, w tym w ramach Mocy Umownej,
 - b. zapewnienia, że eksploatowana Mikroinstalacja spełnia wymagania określone w Prawie Energetycznym, Ustawie OZE, a także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności prawa budowlanego i o ochronie przeciwpożarowej,
 - c. uzgadniania z OSD projektu przebudowy Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego należącego do Odbiorcy oraz urządzeń elektroenergetycznych Odbiorcy mających wpływ na pracę sieci OSD,
 - d. zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub zniszczeniem Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego, zabezpieczeń głównych oraz plomb założonych przez OSD i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na elementach Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego oraz na zabezpieczeniu głównym/ przedlicznikowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego, w przypadku gdy Układ Pomiarowo - Rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w Obiekcie Odbiorcy,
 - e. dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionych warunków funkcjonowania sieci OSD, o których Odbiorca został uprzednio powiadomiony, w tym zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia i zmiany rodzaju przyłącza,
 - f. umożliwienia przedstawicielom OSD (lub podmiotom realizującym te czynności na zlecenie OSD) dokonania odczytów wskazań Układu Pomiarowo – Rozliczeniowego,
 - g. umożliwienia przedstawicielom OSD (lub podmiotom realizującym te czynności na zlecenie OSD) dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do OSD oraz elementów Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w Obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci OSD,
 - h. niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci OSD i w Układzie Pomiarowo - Rozliczeniowym, o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za usług dystrybucji lub prawidłowość danych pomiarowych oraz o powstających przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
 - i. terminowego regulowania należności za świadczone usługi dystrybucji oraz innych należności wynikających Umowy,
 - j. niewprowadzania do sieci OSD zakłóceń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej,
 - k. użytkowania Obiektu w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci OSD,
 - l. informowania OSD w Formie Pisemnej o:
 - i. zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w Mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej oraz zmianie mocy zainstalowanej elektrycznej magazynu energii elektrycznej - w terminie 5 dni od dnia zmiany tych danych,
 - ii. trwającym dłużej niż 30 dni zawieszeniu lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w Mikroinstalacji - w terminie 14 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w Mikroinstalacji,
 - m. stosowania uzgodnionej z OSD Instrukcji Współpracy Ruchowej (dotyczy Odbiorcy przyłączonego do sieci dystrybucyjnej o napięciu znamionowym powyżej 1 kV),
 - n. ograniczenia poboru energii elektrycznej w przypadku wprowadzenia ograniczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (dotyczy Odbiorcy zamawiającego dla Obiektu Moc Umowną wynoszącą co najmniej 300 kW).
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do:
- a. stosowania postanowień Umowy i IRIESD oraz dokumentów w nich przywołanych w wymaganym zakresie,
 - b. powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieciach, urządzeniach i

- instalacjach osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- c. utrzymywania swojej części sieci, urządzeń i instalacji w należytym stanie technicznym zgodnym z dokumentacją techniczną oraz z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
 - d. prowadzenia ruchu i eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji oraz wzajemnego przekazywania danych i informacji związanych z realizacją Umowy, zgodnie z IRIESD oraz Instrukcją Współpracy Ruchowej (o ile Odbiorca ma obowiązek jej opracowania i uzgodnienia z OSD).

§ 4 Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Rozliczenia odbywają się w jednomiesięcznych Okresach Rozliczeniowych i będą prowadzone w oparciu o stawki opłat określone dla każdej Grupy Taryfowej wskazanej w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. OSD dokonuje rozliczeń za pobór mocy czynnej ponad Moc Umowną oraz ponadumowny pobór energii biernej. Wartość Mocy Umownej oraz współczynnika $\text{tg}\phi_0$ określono w Załączniku nr 2 do Umowy. Zasady prowadzenia rozliczeń za przekroczenie Mocy Umownej oraz za ponadumowny pobór energii biernej są prowadzone zgodnie z przepisami Prawa Energetycznego oraz Taryfą OSD.
3. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, a także w przypadku niesprawności elementu Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości pobieranej energii elektrycznej, OSD dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur. Korekta faktury obejmuje cały Okres Rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości albo błędy. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur jest wielkość błędów wskazań Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez Układ Pomiarowo - Rozliczeniowy w poprzednim lub następnym Okresie Rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury. W wyliczaniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.
4. W przypadku zmian stawek opłat w trakcie Okresu Rozliczeniowego rozliczenia będą prowadzone na zasadach szczegółowo określonych w Taryfie OSD.
5. Podstawą dokonania zapłaty za usługi dystrybucji są faktury VAT wystawiane przez OSD po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego, w oparciu o dane ustalone zgodnie z niniejszym paragrafem OWU. Odbiorca zobowiązany jest uiścić należność wynikającą z faktury VAT w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. W przypadku zaistnienia podstawy do korygowania należności, OSD wystawi Odbiorcy fakturę korygującą. Płatność należności wynikającej z faktury korygującej będzie dokonywana w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
7. W przypadku powstania nadpłaty należności za usługi dystrybucji lub na skutek dokonania przez OSD korekty rozliczeń, nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na kolejny Okres Rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy i braku możliwości zaliczenia nadpłaty zgodnie ze zdaniem poprzedzającym OSD dokona zwrotu nadpłaty na rachunek bankowy wskazany przez Odbiorcę w Formie Dokumentowej po wystawieniu przez OSD dokumentu rozliczeniowego wskazującego na powstanie nadpłaty.
8. Płatności realizowane będą na rachunek bankowy wskazany na wystawionym dokumencie rozliczeniowym.
9. W przypadku niedotrzymania terminu płatności przez Odbiorcę OSD ma prawo naliczania odsetek za opóźnienie zgodnie z obowiązującymi przepisami.
10. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowego dokonania płatności z tytułu Umowy.
11. Rozliczenia za usługi dystrybucji dokonywane są z dokładnością do 1 kWh.
12. Zasady rozliczeń za usługi dystrybucji w przypadku niesprawności elementu Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego określa Taryfa OSD i przepisy Prawa Energetycznego.
13. W razie Nielegalnego Poboru OSD pobiera opłatę w wysokości określonej w Taryfie OSD albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
14. OSD informuje Odbiorcę, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
15. Po wejściu w życie obowiązku dotyczącego wystawiania faktur VAT przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) faktury VAT będą wystawiane i dostarczane w KSeF, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 5 Parametry jakościowe energii elektrycznej i standardy jakościowe obsługi

1. OSD zapewnia następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - a. wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 s zawiera się w przedziale:
 - i. 50 Hz \pm 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - ii. 50 Hz + 4% / - 6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia,
 - b. w każdym tygodniu 95% ze zbioru 10 - minutowych średnich wartości skutecznych

- napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchyień $\pm 10\%$ napięcia znamionowego,
- c. przez 95% czasu w każdym tygodniu Wskaźnik Długookresowego Migotania Światła Płt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 1,
 - d. w każdym tygodniu 95% ze zbioru 10 - minutowych średnich wartości skutecznych:
 - i. składowej symetrycznej kolejności przeciwniej napięcia zasilającego zawiera się w przedziale od 0% do 2% wartości składowej kolejności zgodnej,
 - ii. dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3			
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				
>25	$0,5 + \frac{25}{h}$				

- iii. w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości Współczynnika Odkształcenia Wyższymi Harmonicznymi Napięcia Zasilającego THD, uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 8%.
2. OSD zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w ust. 1 pod warunkiem, że:
 - a. Odbiorca pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą Mocy Umownej lub mniejszą,
 - b. moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez Odbiorcę nie przekracza granicznych wartości określonych w Umowie,
 - c. Odbiorca wypetnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w IRIESD.
 3. W odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzanej przez Odbiorcę do sieci dystrybucyjnej OSD obowiązują parametry jakościowe wskazane w ust. 1 powyżej.
 4. Wyróżnia się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - a. planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - b. nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od chwili uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
 5. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu lub odbiorze energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - a. przerwy planowanej – 16 godzin,
 - b. przerwy nieplanowanej – 24 godzin.
 6. Dopuszczalny czas trwania przerw w dostarczaniu lub odbiorze w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
 - a. przerw planowanych – 35 godzin,
 - b. przerw nieplanowanych – 48 godzin.
 7. OSD zapewnia standardy jakościowe obsługi Odbiorcy określone w § 3 ust. 1 lit. e– p OWU.

§ 6 Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, oblicza się bonifikatę, wyrażoną w zł, oznaczoną symbolem „WUT”:
 - a. jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10%, Odbiorcy przysługuje w okresie doby bonifikata w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[\frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:
 ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,
 A_T - ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

CT - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Prawa Energetycznego, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyłeń napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii,

- b. jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, Odbiorcy przysługuje w okresie doby bonifikata w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

AT - ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

CT - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Prawa Energetycznego, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyłeń napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii,

brT- ustaloną w Taryfie OSD bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłeń napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,

tT - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchyłeń napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, w okresie doby, wyrażony w godzinach.

2. W przypadku gdy w danym okresie nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym Okresie Rozliczeniowym usług dystrybucji tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w Okresie Rozliczeniowym usług dystrybucji.
3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Prawa Energetycznego, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej

energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw.

4. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Prawa Energetycznego, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw.
5. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. e – p OWU, Odbiorcy przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - a. 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” („Przeciętne wynagrodzenie”) za:
 - i. nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
 - ii. odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwane go z powodu awarii sieci,
 - iii. niepowiadomienie Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - iv. nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie OSD,
 - b. 1/15 Przeciętnego wynagrodzenia za:
 - i. nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - ii. niepowiadomienie w Formie Pisemnej Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i

- innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem,
- iii. niepoinformowanie w Formie Pisemnej Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem,
- iv. nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia czynności w sieci mających na celu umożliwienie bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac na obszarze oddziaływania tej sieci,
- v. uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego na wniosek Odbiorcy złożony w terminie trzydziestu dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego,
- c. 1/10 Przeciętnego wynagrodzenia za:
- i. niepowiadomienie Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych lub telefonicznych lub za pomocą środka komunikacji elektronicznej,
- ii. niepoinformowanie w Formie Pisemnej Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem,
- d. 1/250 Przeciętnego wynagrodzenia za:
- i. za każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu na udzielenie odpowiedzi na wniosek lub reklamację Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń,
- ii. każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu na sprawdzenie prawidłowości działania Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego lub terminu laboratoryjnego na sprawdzenie prawidłowości działania Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego.
6. OSD udziela Odbiorcy bonifikaty w terminach i na zasadach określonych w przepisach Prawa Energetycznego.

§ 7 Sprawdzanie działania Układów Pomiarowo – Rozliczeniowych

1. OSD na żądanie Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
2. Odbiorca lub OSD ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania. Podmiot niebędący właścicielem Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości jego działania oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego.
3. W terminie 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego. OSD umożliwi przeprowadzenie takiej ekspertyzy. Koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego, z wyłączeniem Nielegalnego Poboru, OSD zwraca koszty, o których mowa w niniejszym ustępie, a także dokonuje korekty należności za usługi dystrybucji.
4. Za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę, konserwację, kontrolę i legalizację elementów Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego odpowiada jego właściciel.

§ 8 Odpowiedzialność Stron

1. OSD nie ponosi odpowiedzialności w poniższych przypadkach i przez czas ich trwania (z wyłączeniem sytuacji, w której są one wyłącznie wynikiem zawinonego działania OSD):
 - a. Sity Wyższej,
 - b. działania osób trzecich, za które OSD nie ponosi odpowiedzialności,
 - c. awarii w systemie lub awarii sieci określonych w IRiESD,
 - d. ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów prawa,
 - e. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD zgodnego z Umową lub przepisami prawa dostępu wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń znajdujących się na terenie nieruchomości lub w Obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii Układu Pomiarowo – Rozliczeniowego,

- f. wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przetęczeń ruchowych przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od OSD,
 - g. niekorzystnego wpływu urządzeń Odbiorcy na bezpieczeństwo pracy sieci elektroenergetycznej,
 - h. utrzymywania przez Odbiorcę urządzenia lub Obiektu w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci OSD,
 - i. zdarzenia z winy Odbiorcy (np. Nielegalnego Poboru, wstrzymania dostarczenia w trybie określonym w przepisach Prawa Energetycznego),
 - j. wystąpienia przerw nieplanowanych o czasie nieprzekraczającym dopuszczalnego.
2. Ust. 1 nie ma zastosowania w zakresie, w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulują odpowiedzialność OSD w sposób odmienny.
 3. W pozostałym zakresie Strony ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego, przy czym odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do strat rzeczywistych z wyłączeniem utraconych korzyści.
 4. Ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej dotyczą Odbiorcy w zakresie posiadanego przez niego Obiektu, dla którego Moc Umowna wynosi co najmniej 300 kW – chyba że podlegają ochronie przed ograniczeniami zgodnie z przepisami Prawa Energetycznego dot. ograniczeń.

§ 9 Wstrzymanie i wznowienie dostarczenia energii elektrycznej

1. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej do Odbiorcy, jeżeli:
 - a. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny Pobór,
 - b. Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
 - c. Odbiorca nie wyrazi zgody na zainstalowanie Przedpłatowego Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego, jeżeli OSD podejmie działania w celu zainstalowania takiego Układu po stwierdzeniu, że Odbiorca:
 - i. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji przez okres co najmniej jednego miesiąca,
 - ii. nie ma Tytułu Prawnego do Obiektu,
 - iii. użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne

sprawdzanie stanu Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego.

2. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej do Odbiorcy:
 - a. na żądanie Sprzedawcy lub Sprzedawcy Rezerwowego, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, na zasadach szczegółowo określonych w Prawie Energetycznym,
 - b. jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. Postanowień ust. 1 lit. b i ust. 2 lit. a powyżej nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.
4. OSD zobowiązany jest do realizacji żądań wstrzymania dostarczenia energii elektrycznej zgłoszonych OSD przez Sprzedawcę lub Sprzedawcę Rezerwowego. OSD nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieuzasadnionego lub bezprawnego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z tytułu realizacji żądania Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego.
5. OSD jest obowiązany niezwłocznie wznowić dostarczanie energii elektrycznej wstrzymanej z powodów, o których mowa w ust. 1 lit. b i ust. 2 powyżej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości dostarczania energii elektrycznej do sieci dystrybucyjnej OSD wytworzonej przez Odbiorcę w Mikroinstalacji, chyba że Odbiorca posiada odrębne miejsce dostarczania dla energii elektrycznej wprowadzanej do sieci dystrybucyjnej OSD.

§ 10 Zasady zmiany Sprzedawcy i wyboru nabywcy energii elektrycznej wytworzonej przez Odbiorcę w Mikroinstalacji, sprzedaż rezerwowa

1. Odbiorca ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie Sprzedawcy. Lista dostępnych Sprzedawców dostępna jest na stronie internetowej OSD.
2. Szczegółową procedurę zmiany Sprzedawcy określa IRiESD.
3. Przypadki rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej i zasady tej sprzedaży przez Sprzedawcę Rezerwowego określają przepisy Prawa Energetycznego.
4. Odbiorca ma prawo wyboru nabywcy energii elektrycznej wytworzonej przez Odbiorcę w Mikroinstalacji. Zasady powiadomienia OSD o nabywcy energii elektrycznej wytworzonej przez Odbiorcę w Mikroinstalacji określa IRiESD.

§ 11 Zmiany Umowy, Mocy Umownej i Grupy Taryfowej

1. Z zastrzeżeniem dalszych ustępów niniejszego paragrafu, zmiana Umowy wymaga zawarcia aneksu w Formie Pisemnej.
2. Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku:

- a. zmian przepisów i dokumentów na które Umowa się powołuje, o ile zapisy Umowy nie pozostają w sprzeczności z tymi przepisami i dokumentami,
 - b. zmian numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej, adresów Stron, reprezentantów i osób kontaktowych, wymienionych w Umowie,
 - c. zmiany Grupy Taryfowej, Mocy Umownej albo zamówienia Mocy Umownej dokonanej przez Odbiorcę w Formie Pisemnej. Z chwilą potwierdzenia przez OSD stają się one integralną częścią Umowy,
 - d. zmiany IRiESD,
 - e. zmiany Taryfy OSD,
 - f. zmian wprowadzanych w trybie określonym w ust. 5 i ust. 6 poniżej.
3. Zmiana lub wprowadzenie nowej Taryfy OSD wiąże Strony z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej Taryfy OSD, bez konieczności zawierania aneksu do Umowy. Wprowadzenie Taryfy OSD do stosowania następuje zgodnie z przepisami Prawa Energetycznego.
 4. W przypadku wejścia w życie zmienionej lub nowej IRiESD Odbiorca, który nie akceptuje zmienionej lub nowej IRiESD, ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 5 dni od dnia wejścia w życie zmian lub nowej IRiESD, z zachowaniem 10 – dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie określonym w zdaniu poprzedzającym, OSD do dnia upływu okresu wypowiedzenia stosuje wobec Odbiorcy dotychczasowe postanowienia IRiESD.
 5. OSD jest uprawniony do zmiany Umowy w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - a. wprowadzenia przez OSD nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi Umową lub ich modyfikacji,
 - b. zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez OSD czynności objętych Umową,
 - c. wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących dotyczących działalności OSD, obowiązków OSD lub regulujących relacje Odbiorcy z OSD wynikające z Umowy,
 - d. zmiany lub wprowadzenia nowej Taryfy OSD w zakresie wpływającym na treść Umowy,
 - e. zmiany warunków prowadzenia przez OSD działalności gospodarczej lub zmiany uwarunkowań regulacyjnych lub rynkowych związanych z prowadzoną przez OSD działalnością gospodarczą.
 6. Projekty zmian Umowy wprowadzanych w trybie określonym w ust. 5 powyżej będą niezwłocznie przesyłane Odbiorcy w Formie Pisemnej. Zmiany Umowy nastąpią poprzez dostarczenie Odbiorcy propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie dołączona informacja o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy i określony zostanie termin wejścia w życie zmian Umowy. Zmiany Umowy wiąże Strony, poczynając od daty wskazanej w przestanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy, o ile Odbiorca nie wypowie w związku z tym Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie, z zachowaniem 14 - dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
 7. Z zastrzeżeniem zdania następnego przeniesienie praw lub obowiązków którejkolwiek Strony wynikających z Umowy (w całości lub w części) na osobę trzecią wymaga uzyskania uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w Formie Pisemnej.
 8. Odbiorca w terminie do 15 września każdego roku zamawia Moc Umowną dla każdego Miejsca Dostarczania, odpowiadając wartości maksymalnej mocy czynnej przewidywanej do pobierania w następnym roku kalendarzowym obowiązywania Umowy. W przypadku braku zamówienia Mocy Umownej w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym, do rozliczeń przyjmuje się wielkość Mocy Umownej z poprzedniego roku.
 9. W przypadku zmniejszenia, za zgodą OSD, Mocy Umownej na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w ust. 8, lub w ciągu roku kalendarzowego, Odbiorca ponosi opłaty za zmniejszoną Moc Umowną na zasadach określonych w Taryfie OSD. Moc Umowna nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w Układzie Pomiarowo - Rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę.
 10. Zwiększenie Mocy Umownej powyżej wartości Mocy Przyłączeniowej wymaga złożenia przez Odbiorcę wniosku o określenie warunków przyłączenia, zawarcia umowy o przyłączenie oraz wniesienia stosownych opłat przewidzianych w Taryfie OSD.
 11. Zasady zaliczania Odbiorcy do właściwych Grup Taryfowych oraz zasady wyboru lub zmiany właściwej Grupy Taryfowej określa Taryfa OSD. Grupa Taryfowa może być zmieniona na wniosek Odbiorcy (złożony w Formie Pisemnej) raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat za usługi dystrybucji, w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie zmian Taryfy OSD lub nowej Taryfy OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD.
- ### § 12 Wypowiedzenie Umowy i rozstrzygnięcie sporów
1. Odbiorca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez podania przyczyn, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
 2. OSD jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 30 – dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przyczyn:

- a. gdy urządzenia Odbiorcy powodują zakłócenia w pracy sieci OSD lub urządzeń i instalacji innych odbiorców przyłączonych do sieci OSD,
 - b. niezgodnego z Umową wprowadzania przez Odbiorcę zmian w części instalacji Odbiorcy,
 - c. istotnego naruszenia przez Odbiorcę warunków określonych w Umowie, w tym w IRiESD, przy czym za istotne naruszenie uznaje się w szczególności:
 - i. niewykonanie obowiązku umożliwienia przedstawicielom OSD (lub podmiotom realizującym te czynności na zlecenie OSD) dokonania odczytów wskazań Układu Pomiarowo – Rozliczeniowego,
 - ii. niewykonanie obowiązku umożliwienia przedstawicielom OSD (lub podmiotom realizującym te czynności na zlecenie OSD) dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do OSD oraz elementów Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w Obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci OSD,
 - iii. brak zapłaty jakiegokolwiek należności wynikającej z Umowy przez okres co najmniej jednego miesiąca po upływie terminu płatności,
 - d. utrzymywania przez Odbiorcę Obiektu w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci OSD,
 - e. bezskutecznego upływu terminu na aktualizację lub opracowanie Instrukcji Współpracy Ruchowej (o ile Odbiorca ma obowiązek jej opracowania i uzgodnienia z OSD).
3. OSD jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z że skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przyczyn:
- a. w przypadku przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z naruszeniem postanowień Umowy,
 - b. gdy OSD stwierdzi, że Odbiorca używa źródła wytwórcze przyłączone do instalacji Odbiorcy bez uprzedniego zgłoszenia lub wymaganego przyłączenia instalacji wytwórczej.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga Formy Dokumentowej lub Formy Pisemnej.
5. Opuszczenie przez Odbiorcę Obiektu bez uprzedniego wypowiedzenia Umowy lub jej rozwiązania za porozumieniem Stron będzie powodować dalsze naliczanie przez OSD opłat wynikających z Umowy.
6. W przypadku zakończenia okresu obowiązywania Umowy, niezależnie od przyczyny, Odbiorca jest zobowiązany:
- a. w uzgodnionym z OSD terminie umożliwić:
 - i. dokonanie końcowego odczytu wskazań Układu Pomiarowo – Rozliczeniowego,
 - ii. demontaż Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego będącego własnością OSD,
 - b. wskazać OSD adres do korespondencji, na który OSD wyśle rozliczenie końcowe za usługi dystrybucji. Zaniechanie podania adresu uprawnia OSD do wystania rozliczenia końcowego na adres korespondencyjny dotychczas znany OSD.
7. Z dniem rozpoczęcia realizacji nowej umowy kompleksowej zastępuje ona Umowę w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji, a Umowa ulega rozwiązaniu bez składania dodatkowych oświadczeń.
8. W przypadku wystąpienia sporów między Stronami dotyczących interpretacji zapisów Umowy lub zasad jej realizacji, Strony dotożą starań w celu ich rozwiązania, w pierwszej kolejności w sposób polubowny.
9. W przypadku, gdy spór nie zostanie rozwiązany w sposób polubowny w terminie 30 dni od zawiadomienia drugiej Strony o zaistnieniu sporu, będzie on rozstrzygany przez sąd powszechny, z wyjątkiem spraw zastrzeżony do właściwości Prezesa URE.

§ 13 Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności informacji dotyczących warunków Umowy i jej realizacji, obejmujących w szczególności: informacje ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące Stron lub prowadzonej przez nie działalności. Postanowienia niniejszego paragrafu pozostają w mocy przez cały okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 lat od dnia jej rozwiązania lub wygaśnięcia.
2. Postanowienia dotyczące poufności, o których mowa w ust. 1, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli:
 - a. ujawnienie informacji następuje wobec podmiotu dominującego lub powiązanego w stosunku do Stron,
 - b. ujawnienie informacji następuje wobec działających dla danej Strony doradców, analityków, konsultantów finansowych, prawnych, ubezpieczeniowych lub technicznych,
 - c. staną się publicznie dostępne bez naruszenia postanowień Umowy,
 - d. zostaną ujawnione jakiegokolwiek osobie trzeciej po uzyskaniu uprzedniej zgody drugiej Strony w Formie Pisemnej,
 - e. informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub

orzeczenia właściwego sądu pod warunkiem, że Strona ujawniająca zawiadomi drugą Stronę o tym obowiązku przed takim ujawnieniem (w zakresie, w jakim takie zawiadomienie jest dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa) lub

- f. ich ujawnienie jest wymagane przez jakąkolwiek giełdę papierów wartościowych lub giełdę towarową lub organ władzy wykonawczej bądź ustawodawczej, niezależnie od tego, czy wymóg ujawnienia tej informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu zachowanie poufności w zakresie określonym powyżej przez jej pracowników i inne osoby mające dostęp do informacji poufnych z racji pełnionych obowiązków.