

Program wsparcia dla odbiorców energii elektrycznej

Komu przysługuje?

Odbiorcy wrażliwemu

Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1335), która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej może złożyć do RCEkoenergii Sp. z o.o. jako do sprzedawcy energii elektrycznej wniosek o zastosowanie programu wsparcia wobec zaległych i bieżących należności za energię elektryczną lub świadczone usługi.

Załącznik do wniosku

- ✓ kopia decyzji przyznającej dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21.06.2001 r. o dodatkach mieszkaniowych

Gospodarstwu domowemu dotkniętemu ubóstwem energetycznym

Ubóstwo energetyczne oznacza sytuację, w której gospodarstwo domowe prowadzone przez jedną osobę lub przez kilka osób wspólnie w samodzielny lokal mieszkalny lub w budynku mieszkalnym jednorodzinnym, w którym nie jest wykonywana działalność gospodarcza, nie może zapewnić sobie wystarczającego poziomu ciepła, chłodu i energii elektrycznej do zasilania urządzeń i do oświetlenia, w przypadku gdy jest to spowodowane wysokimi cenami energii i gospodarstwo domowe łącznie spełnia następujące warunki:

✓ osiąga niskie dochody

Osiągnięcie niskich dochodów oznacza sytuację, w której gospodarstwo domowe osiąga miesięczne dochody nieprzekraczające:

- 75 % minimalnego wynagrodzenia za pracę – w przypadku gospodarstwa 1-osobowego,
- 150 % minimalnego wynagrodzenia za pracę – w przypadku gospodarstwa składającego się z 2 do 3 osób,
- 250 % minimalnego wynagrodzenia za pracę – w przypadku gospodarstwa składającego się z 4 do 5 osób,
- 350 % minimalnego wynagrodzenia za pracę – w przypadku gospodarstwa składającego się z 6 lub więcej osób

ustalonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2024 r. poz. 1773) w danym roku kalendarzowym.

✓ **ponosi wysokie wydatki na cele energetyczne**

Za wysokie wydatki na cele energetyczne uznaje się wydatki, które miesięcznie stanowią równowartość przynajmniej 10 % łącznych dochodów gospodarstwa domowego.

✓ **zamieszkuje w lokalu lub budynku o niskiej efektywności energetycznej**

Lokal lub budynek o niskiej efektywności energetycznej oznacza lokal lub budynek, które zgodnie z posiadanym świadectwem charakterystyki energetycznej, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków, znajduje się w 43% budynków o najniższej charakterystyce energetycznej.

Odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, który jest stroną umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej, w przypadku gdy dane gospodarstwo domowe jest dotknięte ubóstwem energetycznym, może także złożyć do sprzedawcy energii elektrycznej wniosek o zastosowanie programu wsparcia.

Załączniki do wniosku

- ✓ oświadczenie o spełnianiu warunków określonych w art. 5gb złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń, o następującej treści: "Świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia wynikającej z art. 233 § 6 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny oświadczam, że spełniam warunki określone w art. 5gb ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne."
- ✓ zaświadczenie o wysokości dochodu za poprzedni rok kalendarzowy, wydane na podstawie art. 306i ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa
- ✓ faktury potwierdzające wysokość wydatków na cele energetyczne za poprzedni rok kalendarzowy, z wyjątkiem faktur dotyczących energii elektrycznej w przypadku, gdy w okresie od początku poprzedniego roku kalendarzowego do dnia składania wniosku odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym miał dostarczaną energię od tego samego sprzedawcy energii elektrycznej
- ✓ kopię świadectwa charakterystyki energetycznej, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków (Dz. U. z 2024 r. poz. 101), dla lokalu lub budynku będącego miejscem zamieszkania wnioskodawcy

Osobie objętej opieką długoterminową domową

Wniosek o zastosowanie programu wsparcia można także złożyć w przypadku gdy odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym lub członek jego gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej.

Załączniki do wniosku

- ✓ odbiorca lub członek jego gospodarstwa domowego będący osobą objętą opieką długoterminową domową dołącza oświadczenie o posiadaniu aktualnej karty wentylacji okresowej mechanicznej inwazyjnej lub nieinwazyjnej lub o posiadaniu aktualnej karty wizyt w domu chorego wentylowanego mechanicznie, odpowiadających wymaganiom określonym w przepisach wydanych na podstawie art. 31d ustawy z dnia 27

sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1461, 1537 i 1739 oraz z 2026 r. poz. 26 i 203), pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń, o następującej treści: "Świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia wynikającej z art. 233 § 6 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny oświadczam, że posiadam aktualną kartę wentylacji okresowej mechanicznej inwazyjnej lub nieinwazyjnej lub posiadam aktualną kartę wizyt w domu chorego wentylowanego mechanicznie."

Program wsparcia dla odbiorców energii

Program wsparcia dla odbiorców energii w przedsiębiorstwie energetycznym RCEkoenergia Sp. z o.o. obejmuje:

- ✓ **zawarcie umowy** w sprawie zaległych i bieżących należności za energię elektryczną lub świadczone usługi obejmującej:
 - odroczenie terminu ich płatności,
 - rozłożenie ich na raty,
 - ich umorzenie lub
 - odstąpienie od naliczania odsetek za ich nieterminową zapłatę, lub
- ✓ **zawieszenie postępowania egzekucyjnego** należności za energię elektryczną lub świadczone usługi, lub
- ✓ **inne formy wsparcia**, które zaproponowane zostaną po przeanalizowaniu wniosku, okoliczności i sytuacji konkretnego odbiorcy energii elektrycznej.

RCEkoenergia Sp. z o.o. rozpatrzy wniosek o zastosowanie programu wsparcia i poinformuje odbiorcę o zastosowanym rozwiązaniu w terminie 21 dni od dnia otrzymania tego wniosku. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wyboru formy pomocy.